

お客様各位

2025 年 9 月

「物流の 2024 年問題」への対応に向けたご協力のお願い

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

現在、物流業界では 2024 年 4 月から施行された法改正の影響によりドライバーの労働時間が制限され、輸送体制の見直しや効率化が求められています。これに伴い、国からも荷主業者等に対して物流の適正化・生産性向上に向けたガイドラインが発表され、弊社でもその主旨に沿った取り組みを進めております。

できる限りこれまでと変わらないサービス提供を続けていく所存ですが、今後は納品にお時間をいただくケースが生じる可能性もございます。つきましては、以下の点についてご理解とご協力をお願い申し上げます。

日常的にご注文いただいている消耗品につきましては、配送の集中や天候などの影響により、納品までに通常よりもお時間をいただく場合がございます。また、急なご依頼への対応が難しくなるケースも想定されるため、納品のスケジュールには少し余裕を持っていただけますと幸いです。併せて、よくご使用になる製品につきましては、可能な範囲であらかじめ在庫をお持ちいただくことについてもご検討をお願いいたします。

また、取り組みの一つとして輸送中に生じる軽微な外装（段ボール等）の擦れや凹みなど、製品に影響がないと思われる場合には、そのままお受け取りいただくことご協力をいただけますと大変ありがたく存じます。ただし、製品自体に何らかの影響があるのでは、とご不安を感じられる場合には、これまで通りご連絡・返品をいただければと存じます。

弊社といたしましても、安定的な供給体制の維持に努めてまいります。恐れ入りますが少しでもご協力いただけますと幸いです。

今後とも変わらぬお引き立てを賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上