

お客様各位

サクラファインテックジャパン株式会社

ティッシュ・テック® スマートセクション (SS-QAI) 自主改修のお知らせとお詫び

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼を申し上げます。

このたび弊社販売の「ティッシュ・テック® スマートセクション (型式:SS-QAI)」におきまして、サイバーセキュリティのリスクに対する装置の状態に不具合があることが確認されました。そのため、不具合状態を修正する自主改修を実施いたします。不具合および改修等の内容につきましては、下記の通りご報告申し上げます。

対象商品をご使用のお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

本件に関しましてご不明の点がございましたら、誠に恐れ入りますが、弊社担当営業またはサクラサポートラインまでお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

記

1. 対象装置

一般的名称 : 滑走式マイクロトーム
販売名 : ティッシュ・テック® スマートセクション
製造販売届出番号 : 13B3X00052013001
型式 : SS-QAI
製造番号 : 55130059, 55130060, 55130061, 55130063,
: 55130065, 55130066, 55130067, 55130068

2. 改修の内容

装置 PC 自体が有するファイアウォール設定の有効化および装置 PC とご施設のネットワークとの接続経路上にファイアウォール機器を設置する対処を実施いたします。また、設置環境としてファイアウォール機器の設置を要する旨を記載した差込み取扱説明書の配布を実施いたします。

3. 改修の理由・原因

ティシュー・テック® スマートセクション（型式：SS-QAI）は、装置 PC のオペレーションシステム（以下、OS）として Windows 7 を採用しております。本 OS は、製造元である Microsoft のサポートが終了しており、PC を保護するための技術的なサポートや更新プログラムが利用できなくなっております。そのため、サイバー攻撃や不正アクセス等に対する脆弱性について、十分な対応ができておりません。本装置はインターネットへの直接の接続を行いませんが、昨今のサイバー攻撃等の発生状況を鑑み、脆弱性への対応を要すると考えております。

4. 不具合による影響

本装置がサイバー攻撃や不正アクセス等を受けた場合、装置 PC が有する情報の漏えいや、装置が使用できなくなること、指示した通りの切片が取得できなくなること、もしくは、ブロックが意図した以上に削り取られてしまうことなどにより、お客様にご不便をお掛けすることになります。なお、これまでに重篤な健康被害は発生しておりません。

5. お問い合わせ窓口

サクラサポートライン：0120-392-874

営業時間（祝祭日を除く）

月～金 8:00～18:30 土曜 8:45～17:30

以上